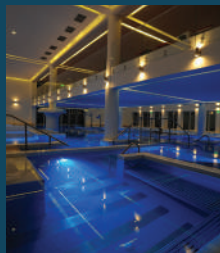
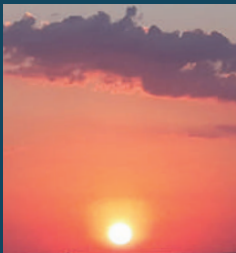
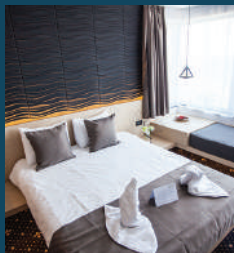




ALL INCLUSIVE RESORT

SEZON ESTIVAL

2020 ~~~~~



Parola WiFi: **welcomesdm**



BINE AI VENIT!

Îți mulțumim că ne-ai călcat pragul și te invităm la un sejur liniștit și odihnitor.

Datorită noilor norme de distanțare fizică cauzate de COVID-19 și din respect față de ceilalți turiști care ne vizitează, te rugăm să citești și să respecți regulile acestui resort, din care enumerăm:

- La cazare este obligatorie prelevarea temperaturii cu ajutorul camerelor termice de la recepție;
- Nu vom permite accesul persoanelor care înregistrează o temperatură de peste 37.3 grade sau prezintă simptomatică de gripă;
- Vă recomandăm dezinfectarea frecventă a mâinilor la dozatoarele de la intrări;
- Purtarea brății ALL INCLUSIVE este obligatorie pentru turiștii care au optat pentru acest pachet;
- Este interzis accesul cu animale de companie;
- Fumatul este strict INTERZIS în incinta resortului;
- La check-out te rugăm să ai răbdare câteva momente pentru verificarea inventarului din cameră, evitând tariful unor servicii suplimentare sau obiecte de inventar lipsă (prosoape, halate, umerase, mijloace fixe deteriorate etc.);
- O amendă de 1000 de LEI și rezilierea unilaterală a contractului se vor aplica pentru nerespectarea sau abaterea de la Regulament.

COMPLEX HOTELIER STEUA DE MARE



Am ascultat doleanțele clienților noștri și deși în timpul sezonului, cazarea pe litoralul românesc se face până la ora 18:00, în resortul nostru cazarea se va face cel târziu la ora 16:30.

- Check-in: 16:30
- Check-out: 12:00
- Late check-out: 12:00 - 13:00 + 100 LEI
- Extra late check-out: 13:00 - 15:00 + 150 LEI/oră

Știi că:

La fel ca și tine, următorul turist își dorește intrarea în cameră cât mai devreme, iar unei cameriste îi trebuie între 60 și 120 de minute să dezinfecteze și să pregătească o cameră?

De multe ori, cameristele fac ore suplimentare, remunerate separat, pentru a finaliza camerele care fac check-out-ul mai târziu?

Începând din acest sezon filtrele sistemelor de aer condiționat sunt dezinfectate înainte de fiecare cazare?

***Pachetul ALL INCLUSIVE se activează începând cu orele
18:00, înainte de cină și se încheie în ultima zi a
sejurului cu prânzul.***



Apropie cardul de yala camerei pentru deschidere.



REGULAMENT ALL INCLUSIVE RESTAURANT

- continuare -

🍂 Pachetul ALL INCLUSIVE (12.06 - 12.09.2020) include toate cele 3 mese și a fost adaptat la noile norme de distanțare COVID 19 impuse de autorități, prin setarea a 4 intervale predefinite în care se poate servi masa.

Program mese



	Mic dejun	Prânz	Cină
Intervalul 1:	7:00	12:30	18:30
Intervalul 2:	7:45	13:15	19:15
Intervalul 3:	8:30	14:00	20:00
Intervalul 4:	9:15	14:45	20:45

🍂 Am gândit această organizare pentru siguranța dumneavoastră și o vom menține pe toata durata sezonului estival 2020. Astfel, am redus capacitatea restaurantelor la jumătate pentru a evita aglomerațiile de persoane. Puteți intra oricând într-un interval de 30 de minute de la ora de start a programului și puteți modifica orele cu ajutorul recepției, singuri de la INFO POINT-urile situate în lobby sau accesând **www.csdm.ro** de pe laptop/telefon mobil/tabletă.

🍂 Pentru accesul în cadrul restaurantelor este obligatorie purtarea la mână a brățării ALL INCLUSIVE și poziționarea codului de bare de pe ea în dreptul cititorului de la turnicheți.

🍂 Clienții Hotelurilor Delfinul și Meduza au la dispoziție restaurantul Delfinul, iar clienții Aqvatonic vor servi masa în restaurantul Meduza.

Din respect pentru ceilalți turiști și pentru a evita aglomerația, vă încurajăm să serviți masa într-un interval de 45 minute.

REGULAMENT RESORT

- continuare -



Știi că:

100 de grame lăsate în farfurie la o masă, de fiecare din cei 1400 de clienți zilnici ai resortului, conduc la 13 tone de mâncare aruncate lunar?

La Steaua de Mare alimentăm permanent liniile cu produse. Nu este nevoie să te grăbești sau să umpli farfuria/paharele pana la debordare, întrucât oricând pe parcursul servirii mesei poți realimenta ori de câte ori îți dorești.

Ne dorim însă să reducem cele 35 de tone de alimente aruncate în fiecare sezon care au poposit pe farfuriile unor clienți ce nu le-au mai servit și te rugăm să consumi responsabil. E păcat să aruncăm ...



Știi că:

susținem un mediu curat, prin reciclarea anuală a peste 200.000 de recipiente din sticlă în fiecare an?

Ca urmare a pandemiei COVID-19, toate procedurile din cadrul unităților noastre au fost reevaluate, ducând la modificarea modului de desfășurare al anumitelor activități pentru a se alinia cu normele impuse de autorități, dar mai ales pentru siguranța dumneavoastră.

Pentru sănătatea dumneavoastră, este strict interzisă ieșirea cu produse alimentare / băuturi din incinta restaurantului;

Știi că:

Un produs alimentar lăsat / ambalat necorespunzător se poate altera la căldură în 15 - 30 de minute provocând o îmbolnăvire ce nu este corelată cu calitatea produsului?



REGULAMENT RESORT

- continuare -

Orar funcționare



P plajă & piscină: **7:00 - 18:30**

B baruri piscină ALL INCLUSIVE: **9:00 - 18:00**

ALL YOU CAN DRINK BARS & SNACKS

Poți consuma oricât în timpul orarului de funcționare de la barurile piscinei, dar te rugăm să nu iei mai mult de 2 pahare/înghețate/snack-uri la o singură alimentare. Te poți întoarce după 5 minute pentru o nouă alimentare.

Îți mulțumim!

maxim 2 pahare/înghețate/snack-uri de persoană la o alimentare

- Accesul se face numai pe bază de brățară;
- Este interzisă înstrăinarea produselor din pachetul ALL INCLUSIVE altor persoane care nu beneficiază de pachet. Pentru nerespectare, se percepe o amendă de 200 LEI și anularea brățării/pachetului ALL INCLUSIVE;
- Brățara / tichetele de saltele nu sunt transmisibile;
- Este interzis consumul băuturilor/alimentelor în piscină sau accesul în ținută de stradă / altfel decât în costum de baie;
- Este strict interzisă introducerea de produse alcoolice, băuturi răcoritoare și produse, altele decât cele provenite din incinta Complexului Hotelier Steaua de Mare.



PROGRAM LOCURI DE JOACĂ / DIVERTISMENT

! Ca urmare a noilor norme de distanțare fizică, dar și pentru limitarea riscurilor, locurile de joacă din interior vor rămâne închise, deși acestea au fost modernizate și extinse.

! Regretăm această situație și tocmai din acest considerent am redeschis un nou loc de joacă pe plaja complexului, vom menține deschis locul de joacă exterior din spatele Hotelului Meduza (zilnic, între orele 8:00-20:00) și am regândit o locație destinată spectacolelor, tot în aer liber, pe plaja din fața complexului.

! Orarul spectacolelor și evenimentelor va fi actualizat și afișat săptămânal în recepții.

PARCAREA

! Ne dorim spații pentru promenadă, destinate pietonilor, iar pentru evitarea accidentelor, pe drumul din fața hotelurilor, care este proprietate privată, **este interzisă** parcarea autovehiculelor.

! Mașinile parcate aici vor fi blocate la intervale regulate.



Taxa de deblocare: 200 LEI/incident.

! Vă rugăm să folosiți parcărilor special amenajate din spatele resortului (în limita disponibilității) sau aleile aferente.

Regulamentul complet este disponibil la recepția Complexului și pe
www.complexsteauademare.ro/regulament





REGULAMENT RESORT

- continuare -

- ✦ Turiștii cu pachete ALL INCLUSIVE beneficiază de paturi de relaxare la piscină sau în zonele special amenajate de pe plajă;
- ✦ Toți turiștii au dreptul la un loc bun. Din respect pentru aceștia, este interzisă rezervarea unui șezlong sau ținerea ocupată prin plasarea de obiecte tip sacoșe / tricouri / prosoape sau orice obiecte personale;



Ca urmare a noilor norme COVID-19 legate de funcționarea plajelor, orice pat de plajă ce nu este ocupat de persoane, chiar dacă are obiecte personale pe/lângă el, va fi dezinfectat și obiectele găsite vor fi după caz aruncate/ trimise la punctele de obiecte pierdute.

- ✦ Accesul la AQUATONIC BALNEO SPA este oferit la prețuri speciale, începând de la **45 lei / persoană**, clienților cu pachet ALL INCLUSIVE. Detalii la recepția centrului;
- ✦ Este interzisă folosirea prosoapelor din camera de hotel la plajă. Se va percepe o amendă de 100 de LEI / prosop pentru fiecare incident.



TICHETE PENTRU ȘEZLONGURI / SALTELE

🍃 Vino cu tichetul primit la cazare la punctele de Distribuție saltele (vezi harta) de la piscină sau plajă, ia o saltea și așează-o în zona dedicată ALL INCLUSIVE de la plajă sau piscină.

🍃 Ai grijă de saltea, nu o lăsa pe șezlong când pleci la masă sau la plimbare, întrucât nereturnarea ei la punctele de distribuție va duce la pierderea garanției.

*La returnarea saltelei, vei primi tichetul ce trebuie
returnat la check-out în vederea
recuperării garanției.*

ATENȚIE!

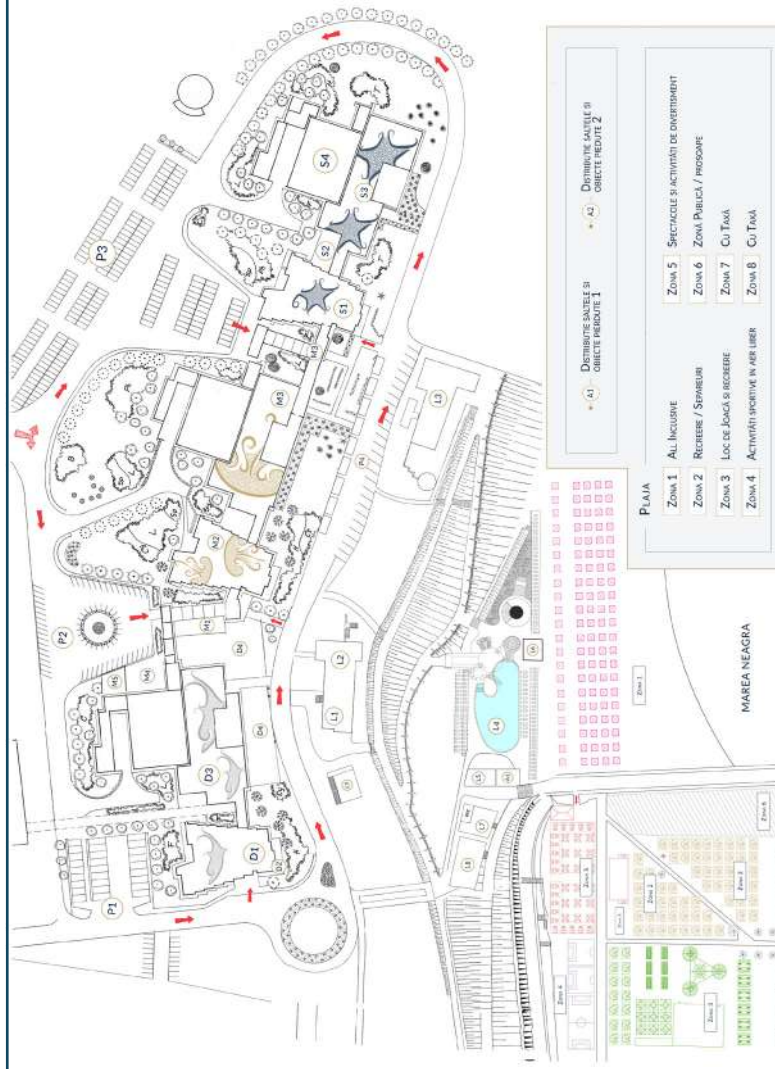
*Punctele de distribuție saltele se închid în fiecare zi la ora 19:00.
Evită aglomerația de la închidere aducând salteaua înapoi în timp util
pentru a fi dezinfectată conform noilor proceduri.*

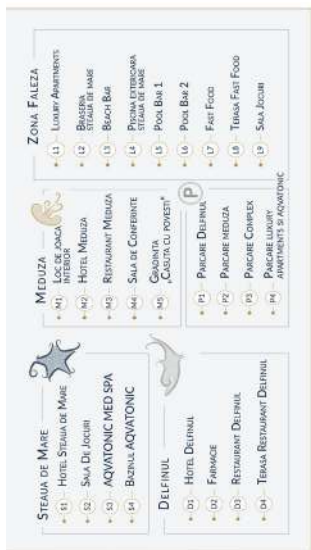
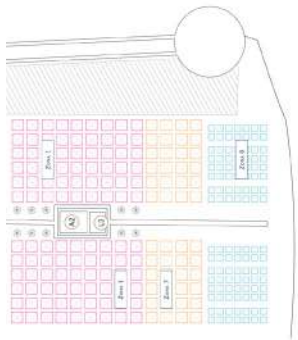


Garanția tichetului pentru saltea:
50 LEI / saltea.

Regulamentul complet este disponibil la recepția Complexului și pe
www.complexsteauademare.ro/regulament







H A R E T Ă O R T

AQVATONIC BALNEO SPA & HOTEL STEAUA DE MARE

este deschis 365 de zile pe an.

Rezervă un pachet cu pensiune completă și tratament BALNEO sau SPA, de 7 sau 12 zile în perioada octombrie 2020 - aprilie 2021 și obții un **discount de 25%, respectiv 35%** la cazare și mese pentru sejururile achitate până la 12 septembrie 2020.

NUME: _____

CAMERĂ: _____

DURATĂ SEJUR: _____



Apropie cardul de yala camerei pentru deschidere.



www.complexsteauademare.ro